

NUUESTRA APP



El aliado en el día a día de tu empresa

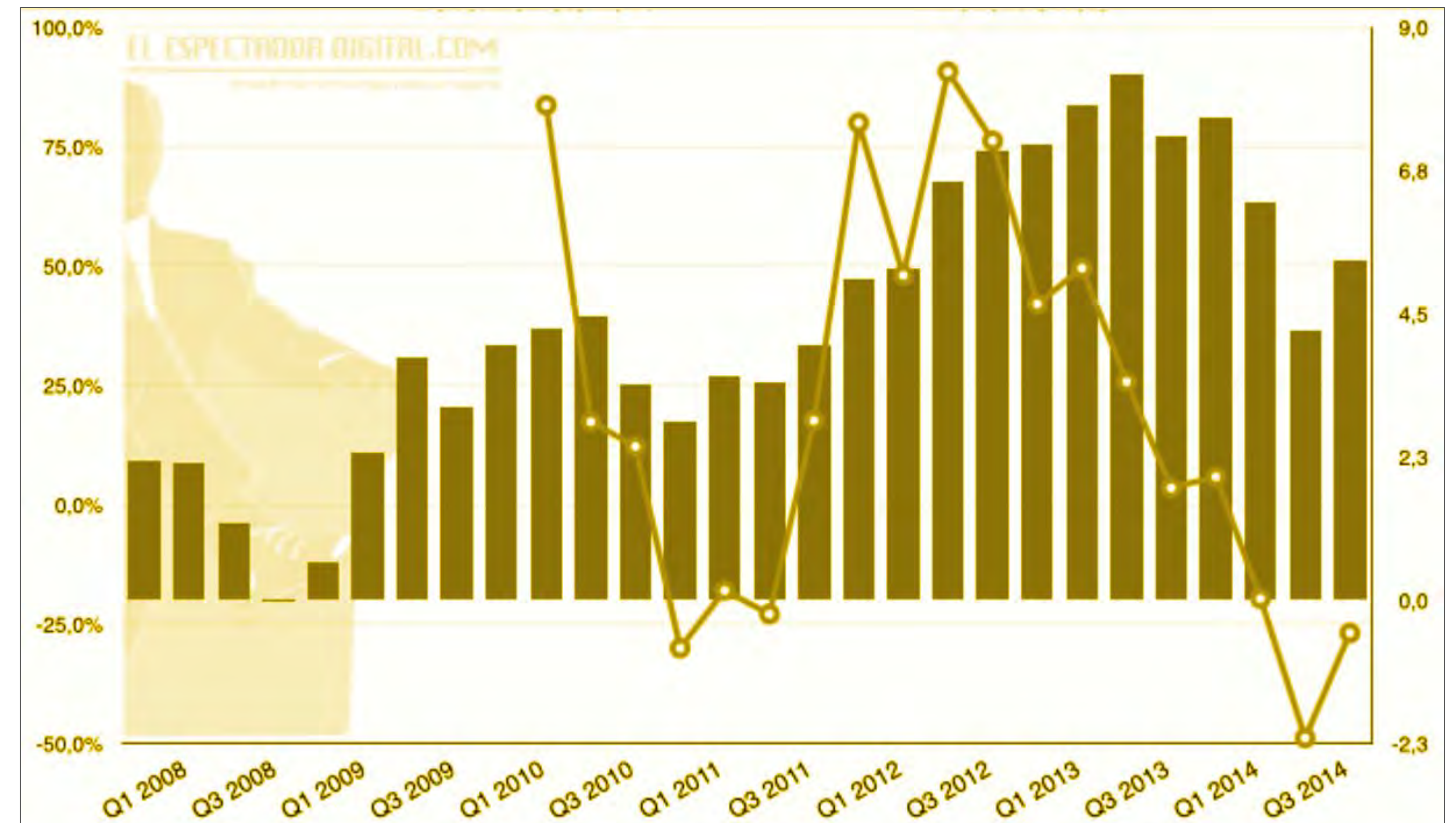
Nuestra aplicación FCapp, está diseñada para el control de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo, sub clasificada en diferentes partidas y conceptos.

- Mantenimiento.
- Aire Acondicionado.
- Pintura.
- Anuncios Luminosos.
- Supervisión.
- Entre otro.



- Entregables.
- Control de piezas utilizadas.
- Desglose por sucursal, partida, y centro de costos o plaza.
- Control de periodicidad con reportes en línea.
- Reporte fotográfico.
- Reporte Técnico.







- Reportes visuales
- Entregables vía email
- Reportes fotográficos
- Reporte de cruces de piezas en contrato y extraordinarias
- Reportes de matriz
- Reportes de gráficos dinámicos



Hoja de servicio de mantenimiento

REPORTE TÉCNICO INST. HIDROSANITARIAS-ELÉCTRICAS-CANCELERÍA-CARPINTERÍA-ACABADOS-LIMPIEZA-JARDINERÍA Y EXTERIORES					
	CLIENTE	(MORELIA) CARPINTEROS DE PARACHO			
	CIUDAD	MORELIA			
	CALLE y No.	AV. ACUEDUCTO Y CARPINTEROS DE PARACHO 761			
	CP	58230			
	No. SUCURSAL	1372	ENCARGADO FARMACIA	RF Mario Montes Gómez	
FECHA: día / mes / año		HORA ENTRADA		HORA SALIDA	
11 / MAYO / 2017		14:44 PM		19:08 PM	
HIDROSANITARIAS					
CÓDIGO	CONCEPTO	PERIODO	ESTADO INICIAL	ESTADO ENTREGA	OBSERVACIONES
H001	Revisión de acometida municipal y suministro de agua.	MENSUAL	BIEN	BIEN	OK
H002	Revisión general de muebles sanitarios.	MENSUAL	BIEN	BIEN	OK
H003	Revisión y en su caso corrección de fugas de agua en alimentaciones, descargas y muebles.	MENSUAL	BIEN	BIEN	OK
H004	Verificación del funcionamiento de bomba de agua y o tanque hidroneumático.	MENSUAL	BIEN	BIEN	OK

Reportes fotográficos

REPORTE TÉCNICO FOTOGRÁFICO HIDROSANITARIAS				
CÓDIGO	CONCEPTO	ANTES	DURANTE	DESPUÉS
H001	Revisión de acometida municipal y suministro de agua.			
CÓDIGO	CONCEPTO	ANTES	DURANTE	DESPUÉS
H002	Revisión general de muebles sanitarios.			

Reportes de cruces de piezas en contrato y extraordinarias

PLAZA	FARMACIA	C	PERIODICIDAD	CODIGO	PIEZA	MES CONTRATO	PIEZAS USADAS	PIEZAS INCLUIDAS	PIEZAS EXTRAORDINARIAS
CDMX Oriente	San Pedro	1683	1	AC07	Plásticos uso rudo para cubrir superficies	3	1	0	1
CDMX Oriente	Ojo de Agua	1657	1	AC14GAL	Pintura AMARILLO TRANSITO (Cajones) GAL	3	1.5	0	1.5
CDMX Oriente	San Sebastian	1541	1	AC17GAL	Pintura AZUL REY Esmalte (Poste Bandera, Hasta 2m) GALON	3	2.1	0	2.1

Matriz de servicios ejecutados en periodo contraactual

Nº	PLAZA	Nº	UNIDAD DE NEGOCIO		MANTENIMIENTOS								
			CIUDAD DE SUC.	SUCURSAL	PANAFLEX				PINTURA	A/C			
					1º	2º	3º	4º	TOTAL	1º	2º	3º	
			ZONA CDMX										
SUCURSALES TOTALES					62	62	62	62	62	62	62	62	62
SUCURSALES ATENDIDAS					29	5	0	0	3	2	0	0	
SUCURSALES RESTANTES					33	57	62	62	59	60	62	62	
1	ALEX 1	1		ALEX 1									
2	av roackamp	2		SAN SEBASTIAN									
3	AYOTLA	3		(CDMX ORIENTE) AYOTLA	2017-03-22								
4	CAPACITACION	4		CAPACITACION									
5	CDMX	5		HORNOS									
6	CDMX	6		HEN									
7	CDMX	7		HEN									
8	CDMX	8		BETOBO									
9	CDMX	9		COMILLAS	2017-03-02								
10	CDMX	10		CHALCO	2017-03-03								
11	CDMX	11		CENTRO CHALCO	2017-03-03								
12	CDMX	12		(CDMX ORIENTE) HORNOS	2017-03-23								
13	CDMX	13		(CDMX ORIENTE) PALMAS		2017-05-10							
14	CHA CASA	14		CHA CASA									
15	Farmacia	15		(CDMX ORIENTE) LOPEZ RAYON	2017-03-15								
16	Farmacia	16		(CDMX ORIENTE) AZTECAS	2017-05-15								
17	FCAP	17		Z.FCAP					2017-05-03	2017-03-24			
18	IXTAPALUCA	18		(CDMX ORIENTE) IXTAPALUCA	2017-05-17								
19	IXTAPALUCA CENTRO	19		(CDMX ORIENTE) IXTAPALUCA CENTRO	2017-05-17								

Partidas

Partidas	Partes/Consumibles	Plazas
Descripción	Buscar por descripción	
Descripción		
1	AC	
2	HIDROSANITARIAS	
3	ELÉCTRICAS	
4	CANCELERÍA	
5	CARPINTERÍA	
6	ACABADOS	
7	LIMPIEZA, JARDINERÍA Y EXTERIORES	
8	PROMOLOCALES	
9	ANUNCIO LUMINOSO	
10	PINTURA	

Concepto

Partida HIDROSANITARIAS

Datos	Conceptos
Descripción	Buscar por descripción
Descripción	
1	Desasolve de coladeras, rejillas de drenaje, céspedes, W.C. Y Mingitorios
2	Revisión de acometida municipal y suministro de agua.
3	Revisión general de muebles sanitarios.
4	Revisión y en caso necesario cambio de llaves mezcladoras, angulares y fluxómetros. (Solo mano de obra)
5	Revisión y en su caso corrección de fugas de agua en alimentaciones, descargas y muebles.
6	Verificación del funcionamiento de bomba de agua y o tanque hidroneumático.
7	Verificación y corrección de desfogue en W.C., Mingitorios y Lavabos

Partes y consumibles

Partidas		
Partes/Consumibles		
Plazas		
Buscar [SKU] Descripción		
	SKU	Descripción
1	HI001	Bomba con presurizador marca Trupper mod. 19397
2	HI002	Bomba marca Evans de 1/2 hp
3	EL001	Revisión de Balanceo de Cargas en Tableros Principales

Reporte en tiempo real por correo electrónico
 Al concluir el servicio se envía de forma automática un correo electrónico el cual contiene la hoja técnica y el reporte fotográfico.



f'CONSULTORÍA
 Y ASESORÍA EN
 PROYECTOS

www.fcab.com.mx

orden Mantenimiento General del cliente

- Se llegó: 2017-05-10 14:18:14
- Encargado: Morelia 1
- Posición: 20.33982470, -102.02118310
- Mapa: <http://maps.google.com/maps?q=@20.33982470,-102.02118310>
- Se terminó: 2017-05-10 16:16:43
- Plaza: Morelia
- Nombre Sucursal: (MORELIA) LA PIEDAD 1
- Tipo de Mantenimiento: Mantenimiento General
- Cliente:
- Tiempo transcurrido en sitio: 118.48 mins

REPORTE TÉCNICO INST. HIDROSANITARIAS-ELÉCTRICAS-CANCELERÍA-CARPINTERÍA-ACABADOS-LIMPIEZA-JARDINERÍA Y EXTERIORES					
	CLIENTE	(MORELIA) LA PIEDAD 1			
	CIUDAD	LA PIEDAD			
	CALLE y No.	HIDALGO 31			
	CP	59300			
	No. SUCLRSAL	1445	ENCARGADO FARMACIA	PENDIENTE	
FECHA: día / mes / año		HORA ENTRADA		HORA SALIDA	
10 / MAYO / 2017		14:18 PM		16:16 PM	
HIDROSANITARIAS					
CÓDIGO	CONCEPTO	PERIODO	ESTADO INICIAL	ESTADO ENTREGA	OBSERVACIONES
H001	Revisión de acometida municipal y suministro de agua.	MENSUAL	BEN	BEN	OK
H002	Revisión general de muebles sanitarios.	MENSUAL	MAL	BEN	MATERIAL UTILIZADO: Manguera colles W.C. ... Mecanismo de sanitario ,Mecanismo de sanitario Se cambió el mecanismo de mueble sanitario ENTREGANDOSE EN PERFECTAS CONDICIONES

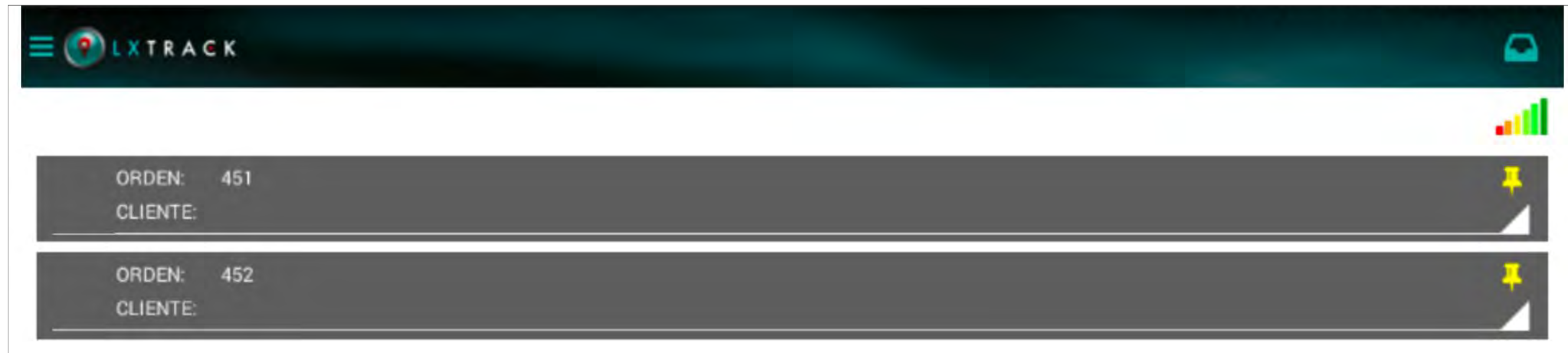
REPORTE TÉCNICO FOTOGRAFICO				
HIDROSANITARIAS				
CÓDIGO	CONCEPTO	ANTES	DURANTE	DESPUÉS
H001	Revisión de acometida municipal y suministro de agua.			
H002	Revisión general de muebles sanitarios.			



El aliado en el día a día de tu empresa.

Pantalla Inicial (Tickets/órdenes)

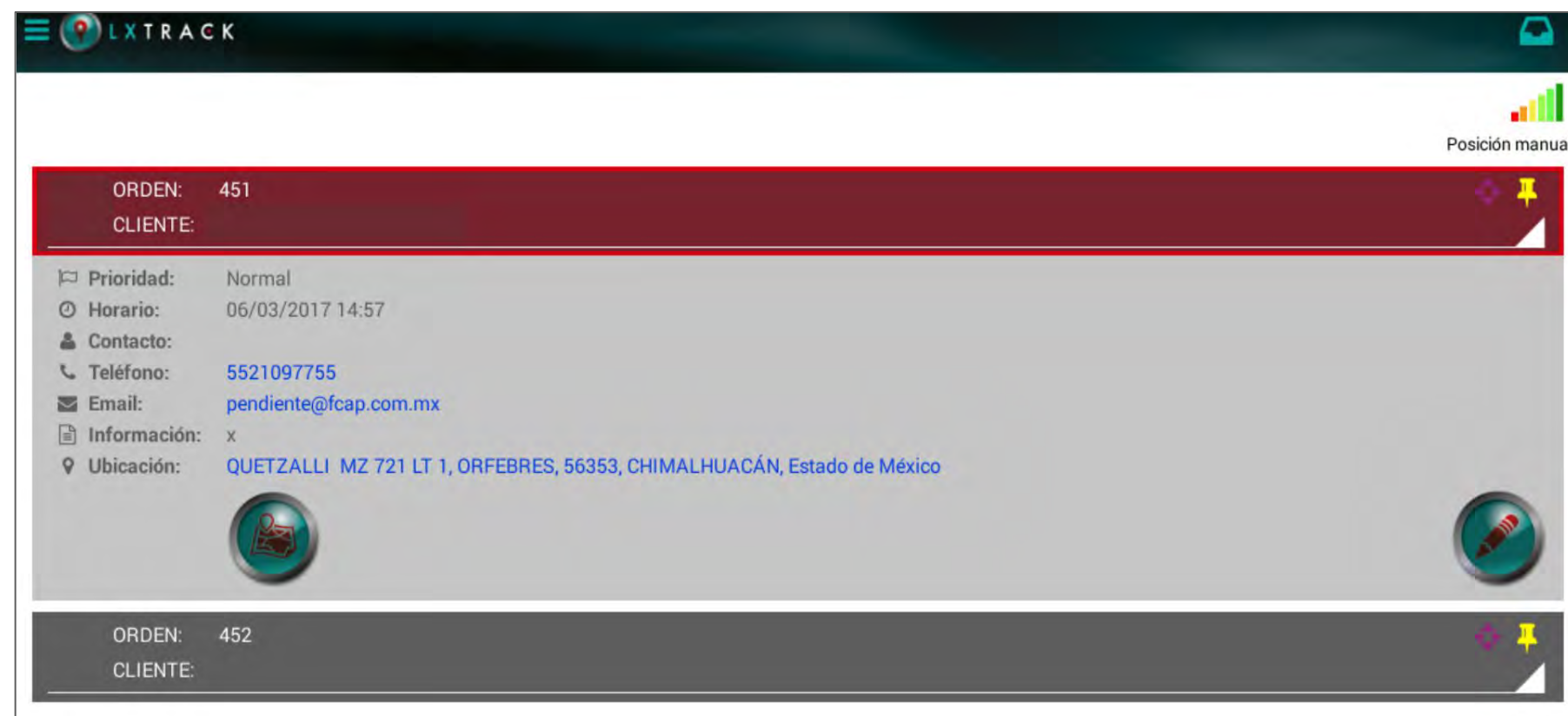
Pantalla principal en la cual las cuadrillas reciben las órdenes de servicio. Estas órdenes se envían directamente de nuestra mesa de control hacia la cuadrilla asignada y tienen una vigencia ajustable a las necesidades del cliente.



Extraordinarios y emergencias

Respuesta inmediata a trabajos extraordinarios.
La atención de emergencias se programa con un tiempo máximo de atención mediante un cronómetro regresivo para acotar el tiempo de ejecución.

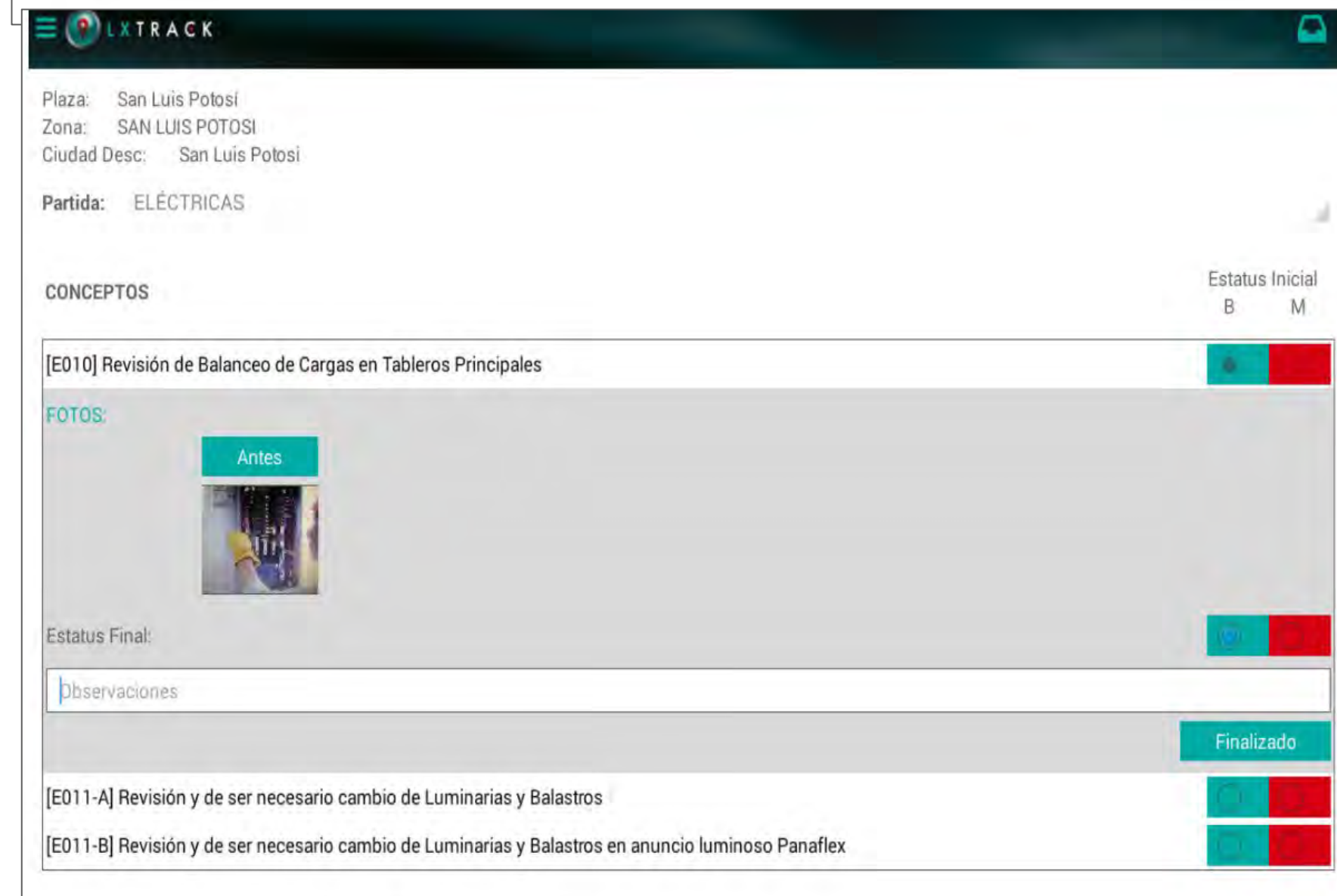
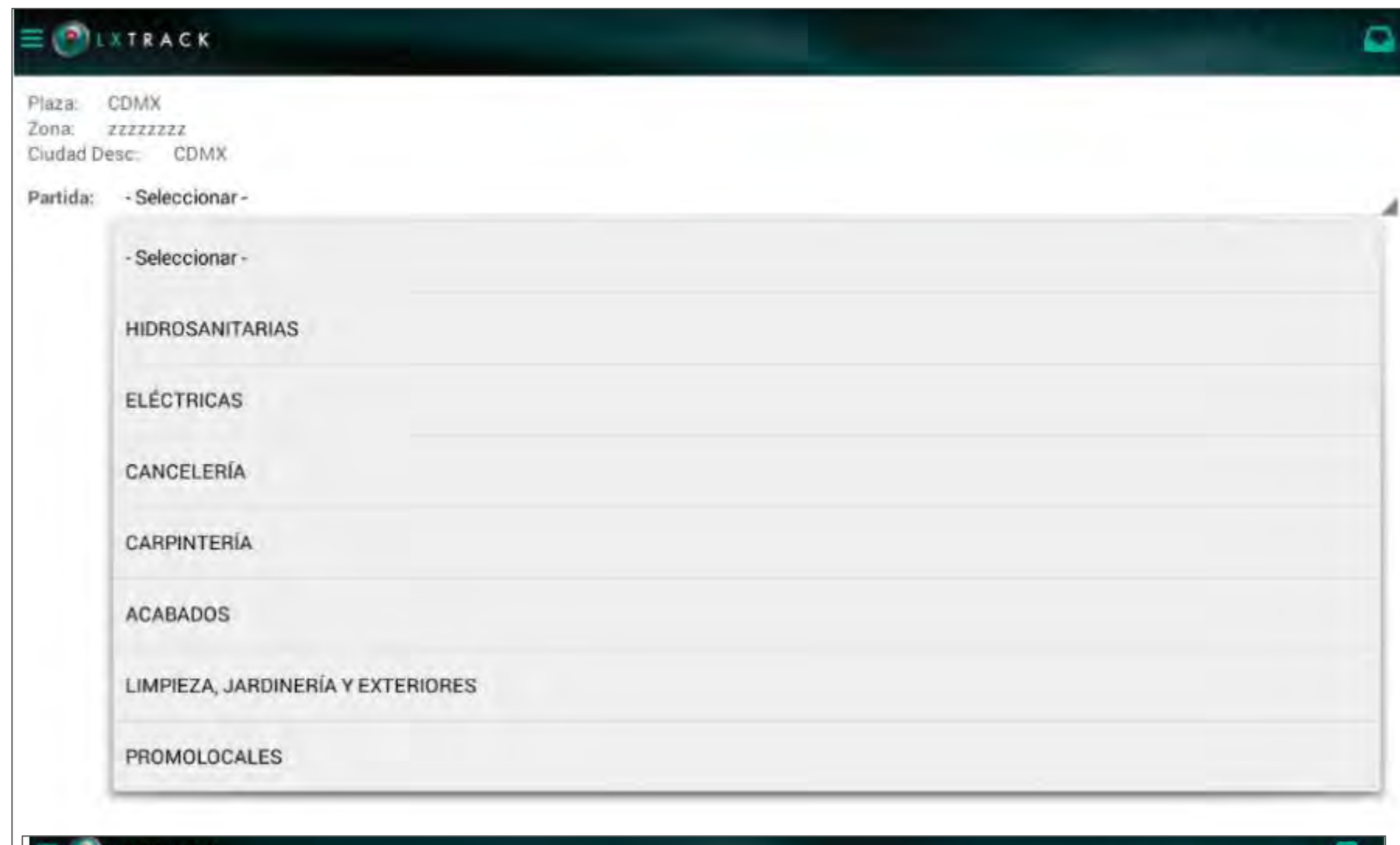
Tickets / órdenes



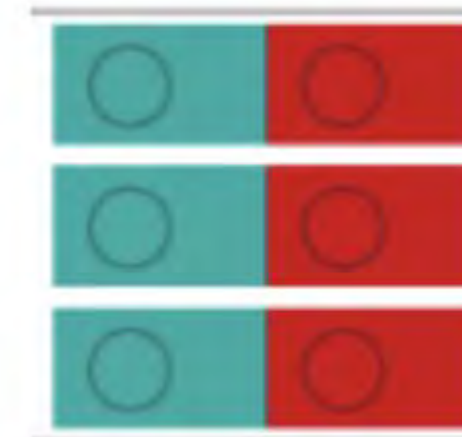
Datos de orden. Prioridad, horario, contacto, teléfono, mail, información adicional y ubicación.

Al presionar el icono mapa, nos muestra la ubicación previamente geolocalizada y la ruta a seguir para llegar al destino (Google Maps)

Al presionar el icono lápiz, daremos comienzo a nuestra orden. (No se mostrará este icono hasta que el personal se encuentre en la ubicación correcta)



Estatus Inicial
B M



1. Se selecciona la partida a iniciar.
2. Se selecciona el concepto a iniciar.
3. Se toman fotografías necesarias dependiendo de si comenzamos bien o mal, es decir si se tiene que hacer algún tipo de reparación o cambio de piezas y/o consumibles.







Estatus de comienzo a fin:

BIEN – BIEN. Comenzamos la orden bien y la terminamos bien. Lo representado aquí nos indica que el concepto se encuentra en buen estado, se captura solo fotografía inicial y se termina bien, es decir sin ninguna reparación o cambio (solo revisión).

MAL – BIEN. Comenzamos la orden mal.

Esta es nuestra orden principal ya que el concepto tiene alguna falla, tenemos la opción de utilizar piezas o consumibles. (limpieza, pintura, cambio de pieza, etc.)

Y SE TERMINA NUESTRA ORDEN EN PERFECTAS CONDICIONES DE OPERACIÓN tomando tres fotografías de antes, durante y después. (Obligatorias por sistema o no se permitirá avanzar).

CONCEPTOS	Estatus Inicial	
	B	M
[E010] Revisión de Balanceo de Cargas en Tableros Principales		
[E011-A] Revisión y de ser necesario cambio de Luminarias y Balastos		
[E011-B] Revisión y de ser necesario cambio de Luminarias y Balastos en anuncio luminoso Panaflex		

LXTRACK

[E010] Revisión de Balanceo de Cargas en Tableros Principales

[E011-A] Revisión y de ser necesario cambio de Luminarias y Balastos

FOTOS:

Antes Durante Después

REFACCIONES:

Parte 1

[E013A] Balasto con terminales de 32 Watts

Cajuela 1

Observaciones

CONSUMIBLES:

Estatus Final:

Se cambio 1pz de balastro.

Finalizado

Estatus inicial MAL

Agregar refacción y/o consumible.

Tanto en refacción como en consumible en el espacio en blanco buscaremos nuestra parte o consumible por su nombre o SKU.

Seleccionaremos su procedencia si es cajuela, compra inmediata o requisición y el número de piezas que necesitamos.

TOMAR FOTOGRAFÍAS OBLIGATORIAS

REFACCIONES:

Parte 1

[E013A] Balasto con terminales de 32 Watts

Cajuela 1

Observaciones

CONSUMIBLES:

Estatus Final:

Refaccionamiento de piezas y cantidades

La aplicación obliga al usuario a capturar el tipo de pieza y la cantidad desde un catálogo previamente cargado.

Tarea	Estado	Atender en próxima visita	No aplica
[L002] Ajuste de Torque y Nivelación de Topes de Cajones de Estacionamiento		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[L003] Arreglo de Jardineras (Sólo poda)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[L004] Limpieza de Cancelería.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[L005] Limpieza de Gabinetes		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[L006] Limpieza Exterior con Hidrolavadora		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[L007] Limpieza Bajadas de Agua		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[L008] Revisión del estado de impermeabilización de la sucursal (Si aplica).		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[P004] Mantenimiento de balizamiento.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[P005] Revisión de topes de estacionamientos.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NO APLICA.

Esta selección la haremos cuando no encontremos en nuestra sucursal ese concepto.

ATENDER EN PRÓXIMA VISITA

Esta selección es solo en caso extraordinario, se marcará cuando no sea posible atender el concepto de esa partida.

09/03/2017 11:09:17

Exclusivo RF

Limpieza de nuestro servicio

Calidad de nuestro servicio

Amabilidad y presentación del personal

Rapidez

Encargado

Nombre de encargado

Observaciones

Observaciones

QUEJAS

FIN DE ORDEN:

Al haber concluido todas las partidas y conceptos, en la parte inferior aparecerá esta pantalla la cual es exclusiva para llenado del encargado de sucursal.

Calificaciones en expresiones para calificar el servicio brindado **OBSERVACIONES**, si el encargado de sucursal desea hacer algún comentario.

FIRMA ELECTRONICA, al oprimirlo se abrirá una ventana para firmar la orden **ICONO SOBRE**. Concluiremos nuestra orden y se enviará al servidor de FCApp y a los correos predeterminados del cliente.



Sucursales y Rutas Geolocalizadas

Todas y cada una de las sucursales se encuentran Geolocalizadas y por tal motivo solo es posible comenzar la orden al estar presente en ellas, de lo contrario la aplicación no permitirá comenzar.

Reporte en tiempo real de rutas. Muestra las rutas y localización de las cuadrillas en un mapa.

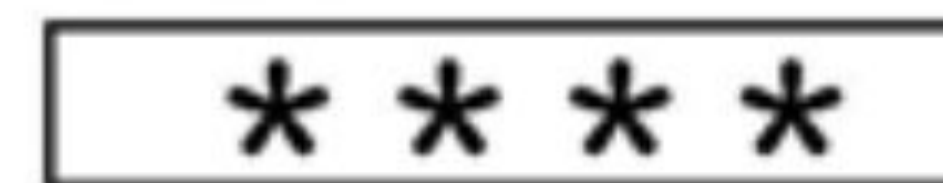
Seguridad

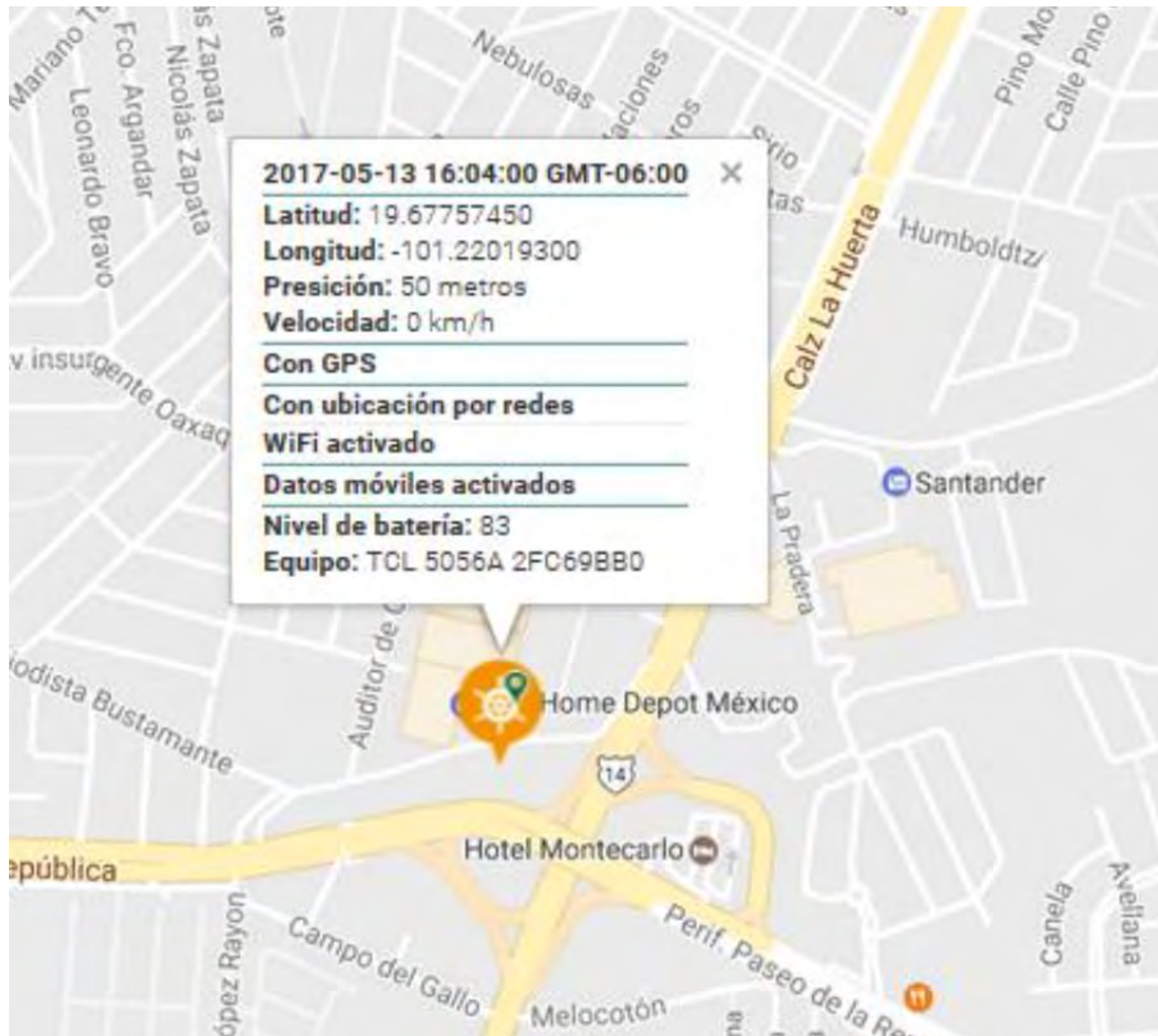
La persona asignada para recibir los trabajos escribirá su nombre y plasmará su firma en el dispositivo móvil.

Si es necesario también se podrá asignar un NIP único de identificación por sucursal o plaza, el cual será el único medio para calificar, evaluar y enviar la orden ejecutada.

NIP único

El menú final solo se desplegará al ingresar el NIP único, para poder proceder a calificar limpieza, servicio, calidad, etc. y ser enviada la orden.





Month	Order ID	Description	Status	Date
Mayo (15)	LXTrack-FCAP	Mantenimiento General AUDITAR - Z.FCAP - Se terminó de atender la orden Mantenimiento General del cliente	Completed	12 may.
Mayo (15)	LXTrack-FCAP	Mantenimiento Panaflex AUDITAR - (CDMX ORIENTE) MADRUGADA - Se terminó de atender la orden Mantenimiento Panaflex	Completed	12 may.
Mayo (15)	LXTrack-FCAP	Mantenimiento Panaflex AUDITAR - (CDMX ORIENTE) MADRUGADA - Se terminó de atender la orden Mantenimiento Panaflex	Completed	12 may.
Mayo (15)	LXTrack-FCAP	Mantenimiento General - (CDMX ORIENTE) LINDAVISTA - Se terminó de atender la orden Mantenimiento General del cliente F/	Completed	11 may.
Mayo (15)	LXTrack-FCAP	Mantenimiento General - (CDMX ORIENTE) BASILICA - Se terminó de atender la orden Mantenimiento General del cliente FARI	Completed	11 may.
Mayo (15)	LXTrack-FCAP	Mantenimiento General - CHALCO - Se terminó de atender la orden Mantenimiento General del cliente	Completed	10 may.
Mayo (15)	LXTrack-FCAP	Mantenimiento Panaflex AUDITAR - (CDMX ORIENTE) PALMAS - Se terminó de atender la orden Mantenimiento Panaflex del cli	Completed	10 may.
Mayo (15)	LXTrack-FCAP	Mantenimiento General - (CDMX ORIENTE) PALMAS - Se terminó de atender la orden Mantenimiento General del cliente FARM	Completed	9 may.

Recepción Inmediata de ordenes

Al pulsar el botón finalizar orden, inmediatamente llega al correo o correos electrónicos predefinidos.

Envío de órdenes geolocalizadas directamente a un mail.

Con la aplicación **f'CAp**, es posible llevar un control de cualquier tipo de actividad, como los mantenimientos, y al momento de concluir con los trabajos, contar con los reportes técnicos y fotográficos en tiempo real, así como la geolocalización del personal encargado de ejecutarlos.

- Geolocalización de cuadrillas en tiempo real.
- Control de rutas en tiempo real.
- Disminución de gastos administrativos.
- Optimizar tiempos de personal de campo.
- Control en línea de piezas y consumibles.
- Reportes y hojas de servicio en tiempo real.
- Control de mantenimientos, pendientes y ejecutados por periodo específico.
- Control de partidas y programación de las mismas por periodo específico.
- Administrar el mantenimiento de forma totalmente digital, con acceso a los reportes por medio de un correo electrónico.

